

2021 校园文化问卷调查

学校为什么要做本次调查？

- 本校致力于创造一个包容性环境，让我们社区的所有成员都感觉受到尊重、支持和重视。“校园文化调查”旨在获取 CU Boulder 学生、教职员工在学术、工作场所和居住环境方面的信息。
- 我们将利用此次调查结果更好地了解本校目前文化状况，发现优势，发现需要关注的地方，为 CU Boulder 创建和维持公正、公平和包容的文化环境工作提供相关建议。

问卷调查将在何时进行？

- 2021 年秋季开始，学生和教职员工将收到邀请，参加本次将在全校范围内举行的调查。2021 年开始，该调查将每四年举行一次，两次中间的年份将进行针对性和小规模的投资，旨在评估改善的进展情况。

调查工作将有谁来主持？

- “数据分析办公室”，具体来说是其机构研究评估分部将执行本次调查。该小组定期进行多项调查，并根据客户要求针对特殊主题或特殊人群进行临时调查。ODA 遵循调查最佳实践和数据安全标准。

采取了哪些措施来保护我在调查回复中的匿名性？

- 我们明白要想得到准确和坦诚的反馈，就须向每个人保证他们的回答是保密和安全的。保护调查参与者的隐私是我们的第一要务，我们采取了严格的内部保护措施保障此隐私。
- 除了“数据分析办公室” (ODA) 的“机构研究” (IR) 评估人员之外的任何人——包括教职员工、主管或管理员等——均无权查看调查受访者的身份和任何可能将姓名或电子邮件地址与问卷回答内容联系起来的文件。
- “机构研究”评估团队的成员将管理调查使用的电子邮件列表，其记录了哪些人员已完成和未完成调查问卷。
- 参与者提交调查后，数据库管理员用来跟踪谁已回复或尚未回复调查的识别性信息将被自动删除。换言之，**最终数据文件中的每个案例都将是匿名的**。此外，数据文件加密后将存储在一个安全和加密的磁盘中，磁盘内容只有机构研究部门的评估人员才有权查阅。
- 问卷答复内容将被汇总后用于统计分析和报告。我们会将数据汇总到具有 10 个或以上的回复的小组中，以保持调查参与者的匿名性。如果任何人口统计小组或小组特征的组合少于 10 个人，那么该数据将不会报告。任何调查结果，如果因某人的年龄、在 CU 的年限、教职级别、工作类别、部门/系、专业或这些因素的组合而有可能导致其身份被识别，机构研究和 OIEC (机构公平与合规办公室) 评估将不会提供此类结果。**您的匿名性是我们首要关注的义务**，并将在此调查所产生的所有报告中得到保护。我们致力于确保每个人都能够有足够的信心提供坦诚的反馈。与此相悖的任何其他情况均将产生反面的效果。
- 有关确保匿名和保密性而采取的措施，如需获得这方面的详情，请发送邮件至 CampusCultureSurvey@colorado.edu 与我们联系。

我的数据有多大的安全性？

- CU Boulder “数据分析办公室” (ODA) 目前使用最先进的数据安全协议保护它所查阅的任何敏感性就业和学生数据。调查平台 Qualtrics 符合[供应商安全评估问卷 \(VSAQ\)](#)的数据标准。数据在传输和静止状态中均将被加密。[了解更多有关 Qualtrics 的安全性](#)。调查结束后，数据在传输至 ODA 的过程中也将被加密。之后，ODA 将以加密形式将完整的经过匿名处理的回复数据库保存在该部门的安全服务器上。删除身份信息的数据将被存储，通过与未来调查的比较获取调查的趋势走向。
- 如需获得数据安全的更多详情，请发送邮件至 CampusCultureSurvey@colorado.edu 与我们联系。

调查是如何开发的？

- “机构公平与合规办公室” (OIEC) 和“数据分析办公室” (ODA) 以及多个校园合作伙伴共同开发并完善了本次调查内容；3,000 余名 CU Boulder 学生、教职员工参加了本次为期三年的开发试点测试阶段。
- 本次调查 CCS 在 CU Boulder 2014 年对于本科和研究生社会气候调查的基础上进行。这些以学生为中心的问题经过调整后，为教职员工准备了类似的问题，以方便我们更全面地了解本校的校园文化状况。
- 此外，该调查还包括了从其他学院、大学和科研机构使用的调查中提取的问题。我们还编制了新问题用于评估本校园的社区环境，例如问及对工作场所、课堂和生活等环境产生负面影响的行为方面的经历。如需获得调查的开发和内容方面的更多详情，请发送邮件至 CampusCultureSurvey@colorado.edu 与我们联系。

本次调查怎样与其他文化或环境相关的校园调查并存？

- “校园文化调查”旨在汇总本校“环境”调查工作，以支持各个项目、部门/系、学院、分部、研究所以及整个校园全面衡量本校各级和所有成员之间的校园文化状况。
- “校园文化调查”将取代上次于 2014 年进行的本科生和研究生“社会气候调查。”2014 年“社会气候调查”中提出的许多问题已被纳入“校园文化调查”当中，以便我们可以继续跟踪本校在为本科生和研究生创造和维持一个包容性环境方面取得的进展。本次调查还将提供数据，以全面衡量和跟踪 CU Boulder 校园内教职员工的个人经历情况。
- “校园文化调查”将作为支持 CU Boulder “包容性、多样性和学术卓越 (IDEA) 计划”的工具，提供校园所有人口的基准数据，并同时将用来证明本校在实现创建更具包容性的校园社区的目标过程中取得的进展。
- 2019 年秋季，CCS 调查取代了之前在[学术审查和规划 \(ARPAc\)](#)过程中使用的调查，该调查当时对于每个学术课程每七年进行一次，以了解各个课程的优劣势。

调查将如何进行？

- 一个独有的调查链接将发送到您在 CU Boulder 的邮箱。该链接将带您进入 Qualtrics 的在线调查网页，Qualtrics 是本校使用的最先进的调查平台。

每个人都会收到相同的调查内容吗？

- 调查将有不同版本，每个版本都会针对每个组成群体的需求和经历量身定制。教职员工、研究生和本科生将收到不同但具有可比性的调查版本。

调查将需要多长时间？

- 调查大约需要 10-20 分钟——某些问题的回复可能会引发一些跟进性提问，这样完成调查所需的时间可能会因此而有所不同。如果您有更多需要分享的话，可能也会需要更长的时间。如果完成回复前您需要离开，Qualtrics 将保存您的位置，再回来时可以单击邀请您参加调查的电子邮件中附带的相同链接，便可以从上次中断的地方继续进行。

可以使用屏幕阅读器参加调查吗？

- 是的，可以。该调查将通过在线调查平台 Qualtrics 进行。CU 信息技术办公室 (OIT) 已经广泛测试了 Qualtrics 与屏幕阅读器的兼容性。“校园文化调查”中仅使用了经过测试并证明可以使用的问題类型。了解更多[阅读器兼容性](#)情况。

我是否可以在我的智能手机或移动设备上参加本次调查？

- 我们努力确保可以在移动平台上进行调查。但是，在智能手机上查看和完成调查会比较困难，因此，强烈建议您在计算机上完成本次调查。

调查将提问什么样的问题？

- 这些问题涉及工作场所和课堂环境的文化，以及本科生、他们的生活环境，以及遭受的负面对待和受保护阶层遭受骚扰和歧视方面的经历。还有人口统计方面的问题，因为我们知道不同群体的成员在课堂内外和工作场所的经历可能会有所不同。人口统计方面的问题是与校园专家合作开发的，以保证它们既具有敏感性又有用。**如果群组中的成员少于 10 人，则不会共享人口统计群组的结果。如果数据的分解方法有可能在无意中辨识个人身份，那么我们将不会呈现这些数据。**
- 大多数问题以不同意-同意的 6 点量尺形式提出。

调查是否包含开放式问题？

- 本次调查中将不会有任何开放式问题。根据过去的经验，我们知道有些人所报告的某些行为，因其披露内容的严重性，有可能造成不得不违反保密协议的情形。过去发生的此类例子包括调查受访者披露说他们部门/系里某人有违法行为，如性侵或研究/财政方面的不当行为等，这些曾引发了相关的调查。在整个问卷调查中都将提供有关如何正式举报有问题的行为或获取保密举报途径方面的信息，并将提供链接将您直接指向相关部门。

你们希望获得什么样的回复率？

- 在我们迄今为止的测试中，各个单元的响应率在 60-100% 之间不等。我们希望能够复制这样的高回复率，以便能够充分地利用调查结果。

参与本研究有什么福利？

- 由于调查答案严格保密，本调查的结果不会给任何个人产生福利。但是，我们希望本研究提出的建议被本校园以及学院、系/部门、研究所、项目或单位级别采纳后，学生、教职员工等均将能够从中受益。
- 最终，这项工作将指导 CU Boulder 为所有学生和员工营造一个更公平和更具包容性的环境——特别是一个能够吸引更多多样化和有才华的人加入我们社区并提高学生和员工保留率的环境。该调查还旨在提供所需的数据，协助逐步改善校园学术和工作场所文化，并衡量在这些方面的进展情况，以此使更广泛的社区从中受益。

调查结束后会怎么样？

- “机构研究部门”的工作人员将关闭调查并将删除识别信息的数据集后发送给 OIEC 评估部门。OIEC 评估部门将执行描述性和深度分析，并将以 Tableau 生成一份报告，其中将包含调查结果和建议，旨在发扬优势、面对有问题和担心的领域。
- OIEC 评估将与相关单位合作制定行动计划以解决担心的问题并建立问责制。

如果我想举报涉及受保护阶层受骚扰或歧视方面的经历应该怎么做？

- 您在本调查中披露的内容将不会启动针对受保护阶层遭受骚扰或歧视的正式调查过程，因为它并不构成向本校的正式举报。
- 本校致力于提供一个包容性环境，使所有人不会因其受保护阶层的身份受到任何歧视和骚扰从而实现其学术和职业抱负。CU 政策涵盖的身份包括种族、肤色、国籍、性、怀孕、年龄、残疾、信念、宗教、性取向、性别、性别认同、性别表达、退伍军人身份、政治派别和政治哲学。
- 如需正式举报受保护阶层遭受歧视或骚扰事件，请致电“机构公平与合规办公室，”电话号码：303-492-2127；也可以发送邮件给 OIEC，邮件地址：cureport@colorado.edu，也可[使用在线报告表](#)进行。如果您需要要报告直接发生自己身上的事情，则可选择使用在线报告表匿名举报。但是，有义务替他人举报的责任员工不可以匿名举报。
- 涉及校园学术、研究或业务诚信或环境健康与安全的匿名举报，可以在 CU Boulder 的[伦理点网站](#)上提交。

如果我想就本次调查中提及的一些问题与人秘密交谈，应该怎么做？

- 并不是一定要向大学进行正式举报才可以获取保密性支持。
- “申诉专员办公室”协助 CU Boulder 校园的所有成员以非正式和公正的方式解决在本校中与其他个人、办公室或系/部门发生的投诉或纠纷。他们独立于任何部门/系或办公室，([访问他们的网站](#) 或致电：303-492-5077 以获取详情)。
- “受害者援助办公室”（OVA）为经历破坏性或创伤性遭遇的 CU Boulder 社区成员提供帮助，是这方面的主要保密资源。([访问他们的网站](#) 或致电：303-492-8855 以获取详情)。
- “教职员工援助计划”（FSAP）为本校教职员工提供咨询服务和相关计划。FSAP 的所有员工均接受过通才顾问培训，并具备处理各种涉及个人和工作方面问题的能力。([访问他们的网站](#) 或致电：303-492-3020 以获取详情)。